

نظام المواعيد

يتم تطبيق نظام المواعيد للخدمات القنصلية، وذلك بهدف تقليل مدة الانتظار في القنصلية العامة وزيادة جودة الخدمات المقدمة.

حيث يمكنكم حجز موعد للخدمات القنصلية المطلوبة أياً كانت بالدخول على الموقع الإلكتروني التالي: www.konsoosluk.gov.tr والضغط على ايقونة "احجز موعد" ومن ثم إدخال رقم الهوية التركية مع عنوان البريد الإلكتروني والحصول على الموعد بالتاريخ والساعة المطلوبة.

ولكي يعمل نظام حجز المواعيد بطريقة فعالة فإنه من المهم جداً حجز موعد لكل شخص باسمه وحجز موعد منفصل لكل خدمة قنصلية مطلوبة. ونأسف أنه لن يتم تقديم اي اجراء إضافي لموعد واحد لخدمة محدده او بموعد واحد لأكثر من شخص.

في حال مواجهة أي مشكلة عند التقدم بطلب لأخذ الموعد يمكنكم التواصل مع القنصلية العامة على الأرقام التالية: +966 12 660 16 07 أو +966 12 665 48 73 من الساعة 15.00 الى الساعة 16.30 مساءً، (أيام العمل) أو على البريد الإلكتروني التالي: consulate.jeddah@mfa.gov.tr

ملاحظة: إجراءات استلام بطاقة الهوية التركية (كَمَلِك) وجواز السفر وتفعيل أَلْـ e-Devlet (إي-دولة) واستلام أوراق التبليغات تتم دون الحاجة على موعد، ويتم بمراجعة القنصلية العامة من الساعة 9.00 صباحاً وحتى الساعة 12.00 ظهراً ومن الساعة 13.30 ظهراً وحتى الساعة 15.00 مساءً (أيام العمل).

ومن جهة أخرى، يمكنكم حجز موعد لدى ملحقية شؤون العمال والضمان الاجتماعي وملحقية الشؤون الدينية وملحقية شؤون التعليم وملحقية شؤون التجارة بشكل مباشر عبر أرقام الهواتف أو البريد الإلكتروني المذكورة أدناه.

الملحقيات وأرقام الهاتف والبريد الإلكتروني:

ملحقية شؤون العمال والضمان الاجتماعي:

هاتف : +966 12 665 48 73 / +966 12 660 16 07 (تحويله: 133)

بريد الكتروني : cidde@csgb.gov.tr

ملحقية الشؤون الدينية

هاتف : +966 12 566 50 39 / +966 12 566 82 73

بريد الكتروني : mekke.ataelik@diyanet.gov.tr

ملحقية شؤون التعليم

هاتف : +966 12 665 48 73 / +966 12 660 16 07 (تحويله: 131)

بريد الكتروني : cidde@meb.gov.tr

ملحقية شؤون التجارة

هاتف : +966 12 610 60 22 / +966 12 610 60 11

بريد الكتروني : cidde@ticaret.gov.tr